

Szanowni Państwo!

Prosimy o wypełnienie poniższej ankiety, która służy badaniu poziomu zadowolenia naszych klientów. Ma ona na celu zebranie uwag i opinii dotyczących współpracy, a otrzymane wyniki przyczynią się do podniesienia jakości obsługi klientów naszego Laboratorium.

Poniższa ankieta jest całkowicie anonimowa.

Z góry dziękuję za wypełnienie ankiety.

ANKIETA – LABORATORIUM

1. Czy został dotrzymany termin realizacji zlecenia/zleceń? tak / nie
2. Czy w przyszłości Klient złoży znowu zlecenie? tak / nie
3. Czy Klient poleci Laboratorium innym Klientom? tak / nie
4. Czy sposób komunikacji z przedstawicielem Laboratorium jest wystarczający?
tak / nie
5. Jak zleceniodawca ocenia jakość usługi?
bardzo dobrze dobrze
średnio źle
6. Jestem Klientem: stałym korzystam z usług Laboratorium po raz pierwszy

Jeżeli usługa została oceniona średnio lub źle proszę podać przyczyny:

.....
.....

7. Jakie są Państwa sugestie dotyczące naszej działalności
np. związane z rozszerzeniem prowadzonych badań?

.....
.....
.....

Punkty 1,2,3,4,5 – zaznaczyć odpowiedź

Kontakt:

Laboratorium Analizy Wody i Ścieków

Laboratorium Analizy Wody

Ul. 21 Stycznia 34, 14 -100 Ostróda
Tel/fax: (89) 642 91 73; 605034835, 609913030
e-mail: lab.woda@pwik.ostroda.pl;
lab.chemia@pwik.ostroda.pl

Laboratorium Analizy Ścieków

ul. Tyrowo 104, 14 -100 Ostróda
Tel/fax: (89) 646 72 12; 609913030
e-mail: lab.scieki@pwik.ostroda.pl